

## INFORMATIE VOOR DE CONSUMENT (B2C)

### Precontractuele informatieverplichting conform Wetboek van economisch recht

Dit document dient om de Klant (Consument) op transparante wijze te informeren over de belangrijkste contractuele voorwaarden en rechten vóór het sluiten van de Overeenkomst met DAKERO, Oleh Rudik.

### 1. JURIDISCHE AARD EN HIËRARCHIE

De te sluiten overeenkomst betreft een aannemingsovereenkomst voor werken.

- **Vorrang:** Het belangrijkste document is de **Individuele Offerte**. De bepalingen van de Offerte hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden (AV).
- **Taal:** In geval van geschil is uitsluitend de tekst in de officiële landstaal (Nederlands/Frans) juridisch bindend.

### 2. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

- **Prijs:** De in de offerte vermelde prijzen zijn schattingen (regie), tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs (forfait) is overeengekomen.
- **Voorschot (Acompte):** De eerste betaling is een Voorschot. In geval van annulering door de Klant is dit bedrag **niet-restitueerbaar**, aangezien het een forfaitaire vergoeding vormt voor de gemaakte kosten en reservatie.
- **Opschorting:** Bij niet-tijdige betaling heeft de Aannemer het recht de werken onmiddellijk op te schorten.

### 3. HERROEPINGSRECHT (14 DAGEN)

De Consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen, tenzij:

- **Uitzondering 1 (Directe Start):** De Klant uitdrukkelijk verzoekt om de werken te starten tijdens de herroepingstermijn en erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst is uitgevoerd.
- **Uitzondering 2 (Maatwerk):** Het herroepingsrecht geldt **niet** voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (bv. specifieke dakconstructies).

### 4. OPLEVERING EN GARANTIE

- **Stilzwijgende Oplevering:** Indien de Klant binnen **7 kalenderdagen** na melding van voltooiing geen schriftelijke opmerkingen maakt, worden de werken geacht volledig en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.
- **Kwaliteit:** De beoordeling van de werken geschiedt op basis van technische normen (WTCB), niet op basis van subjectieve esthetische voorkeuren.

### 5. KLACHTEN EN CONTACT

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij:

**DAKERO, Oleh Rudik**, Kerkstraat 3, 1820 Steenokkerzeel

E-mail: [dakeroinfo@gmail.com](mailto:dakeroinfo@gmail.com)

**Ik bevestig dat ik bovenstaande informatie heb ontvangen en begrepen.**